

In verband met de Algemene verordening gegevensbescherming(AVG) hebben wij met ingang van 25 mei 2018 onze privacy regels aangescherpt.

Hierbij lichten wij u in welke informatie van onze klanten en cursisten wij verzamelen en voor welke doeleinden deze worden gebruikt

Zowel individuele cursisten die zich aanmelden, als klanten/bedrijven/instellingen, die werknemers als cursist aanmelden, verklaren door het aangaan van een overeenkomst tot inschrijving, ermee akkoord te gaan, dat wij onderstaande gegevens verzamelen, en uitsluitend voor onderstaande doeleinden gebruiken. Wij verklaren zorgvuldig met deze gegevens om te gaan, deze veilig binnen onze administratie op te slaan, met als enige doelstelling, deze bij een volgende cursus/gelegenheid, weer te kunnen gebruiken. Als onze klanten / cursisten schriftelijk of per email laten weten, dat zij niet langer van onze diensten gebruik wensen te maken, of om andere redenen uit ons bestand verwijderd willen worden, dragen wij er zorg voor, dat dit met onmiddellijke ingang en volledig gebeurt. Mocht er toch een volgende cursus/gelegenheid komen, waardoor men zich weer opnieuw in wil laten schrijven/registreren, is dit altijd mogelijk, maar kunnen wij hiervoor extra administratiekosten in rekening brengen.

Welk type persoonsgegevens kunnen door ons worden verzameld en verwerkt:

Gegevens klant/bedrijf/instelling: bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Gegevens contactpersoon: naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Gegevens financiële administratie: naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Gegevens cursisten: voorletters, achternaam, geboortedatum en (indien gewenst) e-mailadres.

Incidenteel: Indien met de cursist of door klant/bedrijf/instelling is overeengekomen dat boeken of behaalde certificaten/diploma's door ons rechtstreeks naar het privé adres van de cursisten worden verzonden: het privé-adres van de cursisten. Bij afgifte van de adressen verklaart degene die het adres afgeeft, de cursist of de klant/bedrijf/instelling akkoord te gaan met onze Algemene Voorwaarden, waarin deze informatie over de AVG is opgenomen.

Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verzameld:

Wij verwerken en bewaren de hierboven genoemde gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Gegevens klant/bedrijf/instelling, contactpersoon: Om te communiceren over de planning, het programma, de aanmeldingen en het verloop van de cursus etc.

Gegevens bedrijf/instelling, financiële administratie: voor verzending factuur en om te communiceren over factuur, voortgang betaling etc.

Gegevens cursisten: voor de administratie van klant/bedrijf/instelling en onze eigen administratie, voor de certificering, cursuserinneringen en evt. overige correspondentie betreffende de cursus, zoals vragen en aanvullende informatie. Deze gegevens zullen, behalve aan certificerende instanties, zoals bijvoorbeeld het NIBHV, Oranje Kruis etc. door ons nooit aan derden worden verstrekt.